

Gebrauchs- und Pflegeanleitung

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus unserem Hause entschieden haben. Damit Sie langfristig viel Freude an Ihrer neuen Treppe haben, bitten wir Sie, die nachfolgenden Gebrauchs- und Produktinformationen vor und auch nach dem Kauf zu beachten:

→ **Massivholz:**

Als reines Naturprodukt unterliegt Holz bedingt durch die unterschiedlichen Wuchsregionen Schwankungen in Zeichnung, Farbe und Struktur. Deshalb kann das verwendete Holz durchaus von gezeigten Handmustern und von Mustertreppen in den Ausstellungsräumen abweichen. Dies ist kein Grund für Beanstandungen, sondern für Liebhaber von Massivholz ein Qualitätsmerkmal.

In Neubauten herrschen beim Einzug in der Regel extrem hohe Boden- und Wandfeuchten. Werte über 90% Baufeuchte und eine relative Luftfeuchte von über 65% sind in den ersten Monaten keine Seltenheit. Bitte sorgen Sie deshalb durch kontrolliertes Lüften und Heizen dafür, dass sich die relative Luftfeuchte möglichst schnell auf den optimalen Wert zwischen 45% und 55% einpendelt.

Massivholz als lebendiger Werkstoff wird sich immer den umgebenden Bedingungen anpassen. Selbst bei optimalen klimatischen Bedingungen können die natürlichen Reaktionen des Holzes wie z.B. Schwinden, Verziehen, Schüsseln und Rissbildung durch eine ordnungsgemäße und sorgfältige Verarbeitung zwar minimiert, aber trotzdem nicht vollkommen ausgeschlossen werden.

→ **Lackierte Oberflächen (klar, matt und deckend):**

Der von uns verwendete Lack ist schadstoffarm und entspricht den Vorschriften des Bundesgesundheitsamtes.

Zur Reinigung der lackierten Oberflächen empfiehlt sich ein haushaltsüblicher milder Möbelreiniger für Lacke oder ein feuchtes Ledertuch. Die Oberfläche muss zwingend mit einem geeigneten Tuch (fusselfreie Baumwolle) trocken nachgewischt werden.

Keinesfalls dürfen zur Reinigung säurehaltige oder scheuernde Mittel verwendet werden

→ **Edelstahl:**

Produkte aus hochwertigem Edelstahl sind äußerst witterungsbeständig und langlebig. Aufgrund der glatten und harten Oberfläche haftet Schmutz auf Edelstahl sehr schlecht. Deshalb lassen sich Edelstahlprodukte leicht reinigen.

Edelstahl rostet nicht! Sollten sich dennoch Rostspuren zeigen, handelt es sich um Flugrost, der nicht aus dem Material selbst kommt, sondern sich durch die Luft überträgt. Flugrostflecken bei Edelstahl können mittels 10%-iger Zitronensäure oder einem handelsüblichen Metallpolish-Reiniger beseitigt werden.

Vermeiden Sie dennoch einen Dauerkontakt mit anderen Materialien, um Korrosionsschäden zu vermeiden. Verwenden Sie auch Edelstahl-Schrauben.

Verwenden Sie zur Reinigung **auf keinen Fall** salzsäure- oder chlorhaltige Mittel, Scheuermittel, Stahlwolle oder eisenhaltiges Schleifpapier!

Zur Pflege genügt ein handelsübliches Spülmittel oder Glasreiniger (z.B. Sidolin). Hartnäckige Verschmutzungen und Wasserflecken werden mit einem ausgewiesenen Edelstahlpflegemittel (Stahl fix) entfernt.

Schlösser und Scharniere sollten zweimal jährlich mit nichtharzenden Ölen oder Sprays behandelt werden.

→ Glas:

Alle eingesetzten Gläser werden nach den Anforderungen der jeweils gültigen DIN-Norm hergestellt.

Bei allen Verbundgläsern (VSG, TVG usw.) werden PVB-Folien zur Verklebung zwischen den Scheiben eingesetzt. Die PVB-Folien sind leicht hygroskopisch, d.h. sie absorbieren bei ungünstigen klimatischen Verhältnissen einen gewissen Teil der umgebenden Luftfeuchtigkeit. Je nach Situation kann es in der äußersten Randzone zu einer leichten Folientrennung zum Glas kommen - das Glas wird in diesen Bereichen leicht matt. Diese Ablösungen sind systembedingt und können nicht vermieden werden, beeinträchtigen jedoch keinesfalls die Sicherheitseigenschaften der Verglasung.

Ebenso können sich bei diesen Gläsern die Einzelscheiben aus fertigungstechnischen Gründen gegeneinander Verschieben. Diese Toleranzen sind in der jeweiligen DIN EN ISO eindeutig geregelt. Abweichungen innerhalb der dort aufgeführten Werte stellen keinen Reklamationsgrund dar. Auch sonstige optische Fehler in der Oberfläche oder an Kanten werden nach den Anforderungen der jeweiligen Norm beurteilt und behandelt.

Die Reinigung von Klarglas erfolgt mit mildem Reinigungsmittel und Schwamm oder Lappen sowie haushaltsüblichen Glasreinigern. Glasflächen sind kratzempfindlich und dürfen keinesfalls mit Scheuermitteln, schmirgelnden Putzschwämmen oder scharfkantigen Gegenständen bearbeitet werden. Ebenso dürfen keine säurehaltigen Reinigungsmittel verwendet werden.